

Pressemitteilung

60% Effizienzsteigerung durch Digitalisierung des Anrufbeantworters

Mit verschrifteten Sprachnachrichten zu mehr Effizienz im Unternehmen

Die Effizienz bei mittelständischen Unternehmen wird durch Verschriftung von Sprachnachrichten um 60% gesteigert. Sprachnachrichten erhöhen in Zeiten mit hoher Anruferzahl oder außerhalb der Geschäftszeiten die telefonische Erreichbarkeit. Mit der Astimax Telefonanlage werden die aufgezeichneten Nachrichten verschriftet und automatisch per E-Mail zur Weiterbearbeitung versendet. Durch das Querlesen der Aufzeichnungen und der damit verbundenen schnelleren Zuordnung an die zuständigen Sachbearbeiter, werden bei gleicher Mitarbeiterzahl mehr Kunden bearbeitet und effektiv bedient.

Die Digitalisierung der Unternehmensprozesse ist entscheidend für die Zukunft jedes Unternehmens. ADDIX Software entwickelt passgenaue Lösungen für die Unternehmen und arbeitet mit spezialisierten Partnern zusammen.

Für die Verschriftung von Sprachnachrichten kooperiert die ADDIX Software mit dem Heidelberger Sprachtechnologieunternehmen EML European Media Laboratory GmbH (EML).

Das Verfahren ermöglicht sowohl das Anlernen von kundenspezifischen Wörtern, als auch den datenschutzkonformen Umgang mit Sprachdaten. „Mit der Verschriftung von Sprachnachrichten wird den Anwendern ein realer Mehrwert mit messbaren Einsparpotenzialen geboten. Gerade solche Beispiele machen deutlich, welchen Beitrag die Verschriftungstechnologie zur Digitalisierung leisten kann“, so EML-Forschungs- und Entwicklungsleiter Dr. Siegfried Kunzmann.

ADDIX Software hat die Astimax Produktpalette um einen eigenen Unified Communications Client erweitert. Dieser Client ist für den Arbeitsplatz der Zukunft ausgelegt, bei dem weder Zeit noch Ort relevant sind, sondern alle Informationen so einfach wie möglich präsentiert werden. ADDIX stellt mit der Weiterentwicklung Astimax UC auch wieder in 2016 den Anspruch auf die Innovationsführerschaft.

Die Verschriftung ist optionaler Bestandteil der Astimax UC Lösung und wird als Produktneuheit auf der CCW vom 22. bis 25. Februar 2016 in Berlin vorgestellt.

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Björn Schwarze unter der Rufnummer +49 431 7755 101 zur Verfügung.

Über ADDIX Software GmbH

Die ADDIX Software GmbH hat sich als Softwareentwicklungsfirma auf die Entwicklung und Herstellung von Telekommunikationsprodukten spezialisiert.

Die von ADDIX entwickelte professionelle Voice over IP Telefonanlage Astimax wird seit 2005 international erfolgreich eingesetzt und bietet mit ihren zahlreichen Funktionen Unternehmen eine maximale Flexibilität. Inzwischen ergänzt der Astimax Konferenzserver mit WebRTC Integration das Angebot. Mit der Astimax VCC bietet ADDIX als erstes Unternehmen eine professionelle WebRTC Integration, die Unternehmen weitere Kommunikationswege erschließt.

Bereits seit 1992 bietet ADDIX aus dem schleswig-holsteinischen Kiel Dienstleistungen im Bereich der Softwareentwicklung und des Internets an. Als Internetpioniere sind die Kieler Netzwerkspezialisten und haben sich zudem als die kompetenten VoIP Profis etabliert. Auf das Know-how von ADDIX im Bereich Telefonie, Internet, Sicherheit und Netzwerke vertrauen zahlreiche Kunden weltweit.

Auf der CCW finden Sie ADDIX in Halle 3 auf Stand E16/F13.

Über EML European Media Laboratory GmbH

Die EML European Media Laboratory GmbH ist ein Entwicklungs- und Forschungsunternehmen im Bereich der angewandten IT mit Sitz in Heidelberg, das von SAP-Mitbegründer Klaus Tschira ins Leben gerufen wurde. Unter dem Motto „Experience IT – Intuitive Technology“ entwickelt das EML Software und neue Methoden im Bereich der automatischen Sprachverarbeitung. <http://www.eml.org/>
EML stellt auf der CCW in Berlin in Halle 2 auf Stand C19 aus.