

Pressemitteilung

Lesen, was andere nur hören

Mit Speech to Text Sprachnachrichten als Text lesen. Kieler Unternehmen stellt professionelle Lösung auf der CeBIT 2015 vor

Kiel 10.03.2015

Wie oft haben Sie heute eine Sprachnachricht erhalten? Haben Sie alle abgehört? Oder gehören Sie auch zu den Menschen, die lieber gleich zurückrufen, bevor sie sich lange Nachrichten anhören? Verkürzen Sie die Zeit oder anders ausgedrückt, lesen Sie Ihre Nachrichten statt sie lange abzuhören. Inhalte aus gelesenen Texten nehmen wir 7- mal schneller auf, als aus gehörten. Wie das geht? Die Kieler ADDIX Software hat die professionelle Lösung für die Verschriftung von Sprachnachrichten in ihre Astimax IPV integriert. Dabei handelt es sich um eine virtuelle Telefonanlage, die durch zahlreiche Funktionalitäten wie ACD, IVR, WebRTC und freie VoIP Providerwahl gerade im professionellen Bereich eingesetzt wird.

„Mit dem neuesten Astimax Produkt, der Astimax IPV, verbinden wir die Vorteile aus zwei Welten. Keine Hardware beim Kunden im Haus, eine komplett virtuelle Astimax mit dem gewohnten Astimax User Interface und dem bekannten Service. So sind die Kunden flexibel, wählen ihren VoIP Provider selbst, binden Standorte im Ausland mit lokalen Telefonanbietern ein und genießen den gewohnt umfangreichen Support des Astimax Teams, “ so Björn Schwarze Geschäftsführer der ADDIX Software GmbH.

Die Astimax IPV bietet mit der Verschriftung von Mailboxen eine neue Funktion.

„Zusätzlich zur Zeitersparnis lassen sich verschriftete Mailboxnachrichten auch viel diskreter erfassen, beispielsweise in der Bahn, auf der Messe oder sonstigen Veranstaltungen“, führt Schwarze weiter aus. Ein weiterer Komfort wird bei einer geeigneten Archivierung der Sprachnachrichten geboten. Durch die Verschriftung kann gezielt nach Stichworten in den verschrifteten Nachrichten gesucht werden.

Neben der virtuellen Astimax IPV hat die Astimax Produktfamilie mit der Appliance Astimax IP 505 eine weitere leistungsfähige Lösung. Alle Astimax Anlagen verfügen über eine professionelle WebRTC Integration. So können über die Astimax Video Contact Card (VCC) eingehende Anrufe direkt von Webseiten entgegen genommen werden oder Teilnehmern mit einem Link weltweit an einer Telefonkonferenz per WebRTC teilnehmen. Für die Astimax IP 505 sind ebenso wie für die Astimax 1500 und IP 2500 die ACD Funktionalitäten, wie Astimax ACD Monitor und Astimax ACD SiMo, ausgebaut worden. Für die große Appliance, die IP 2500, ist zusätzlich ACD Recording zur Aufzeichnung von Gesprächen verfügbar.

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen

Björn Schwarze unter der Rufnummer +49 431 7755 101 zur Verfügung.

Über ADDIX Software GmbH:

Die ADDIX Software GmbH hat sich als Softwareentwicklungsfirma auf die Entwicklung und Herstellung von Telekommunikationsprodukten spezialisiert.

Die von ADDIX entwickelte professionelle Voice over IP Telefonanlage Astimax wird seit 2005 international erfolgreich eingesetzt und bietet mit ihren zahlreichen Funktionen Unternehmen eine maximale Flexibilität. Inzwischen ergänzt der Astimax Konferenzserver mit WebRTC Integration das Angebot. Mit der Astimax VCC bietet ADDIX als erstes Unternehmen eine professionelle WebRTC Integration, die Unternehmen weitere Kommunikationswege erschließt.

Bereits seit 1992 bietet ADDIX aus dem schleswig-holsteinischen Kiel Dienstleistungen im Bereich der Softwareentwicklung und des Internets an. Als Internetpioniere sind die Kieler Netzwerkspezialisten und haben sich zudem als die kompetenten VoIP Profis etabliert.

Auf das Know-how von ADDIX im Bereich Telefonie, Internet, Sicherheit und Netzwerke vertrauen zahlreiche Kunden weltweit.