

# Pressemitteilung

## Sprachnachrichten kostenfrei verschriften

*Die automatische Verschriftung von Sprachmailboxen, Astimax VMSTT, kostenfrei im April 2015 testen*

*Kiel 09.04.2015*

Nach der offiziellen Vorstellung der Astimax VMSTT auf der CeBIT 2015 können jetzt alle Astimax IPV Nutzer diese komfortable Verschriftungsfunktion der Mailboxen im April 2015 kostenfrei testen.

Astimax VMSTT wird in wenigen Schritten in der virtuellen Lösung des Kieler Unternehmens aktiviert und verschriftet anschließend alle eingehenden Sprachnachrichten aller integrierten Sprachmailboxen. Die Anwendungsszenarien sind dabei vielfältig, da die Verschriftung von Mailboxen verschiedene Vorteile bietet.

### **Schnelligkeit**

Inhalte aus gelesenen Texten werden 7-mal schneller aufgenommen als Gehört, so kann der Einsatz einer Astimax VMSTT Zeit sparen und für mehr Effizienz im Unternehmen sorgen. Beispielsweise als ergänzende Lösung für telefonische Bestellhotlines. Außerhalb der Geschäftszeiten oder auch wenn trotz guter Personalplanung einmal nicht persönlich ein Gespräch entgegen genommen werden kann, lassen sich die Bestellungen auf der Sprachmailbox schnell weiterverarbeiten. Es muss nicht lange und teilweise mehrfach die hinterlassene Sprachnachricht abgehört werden, sondern es wird schnell und einfach gelesen.

### **Flexibilität**

Gerade wenn viele Sprachnachrichten zu einem Zeitpunkt beim Unternehmen eintreffen, ist es für die anschließende Bearbeitung gut, wenn diese zeitsparend und flexibel erfolgen kann. Ein Text als E-Mail kann bequem weitergeleitet werden und die Bearbeitung der E-Mail kann jederzeit von überall erfolgen. Auch Unterbrechungen der Bearbeitung, beispielsweise durch weitere Telefonate, sind leicht integrierbar, da die Informationen aus der Sprachnachricht schwarz auf weiß vorhanden sind.

### **Diskretion**

Nicht in jeder Situation ist es angebracht Sprachnachrichten abzuhören, auch wenn es in der Situation wichtig wäre. Mit der Astimax VMSTT sind Nutzer jederzeit darüber informiert wer ihnen was auf der Sprachmailbox hinterlassen hat. So lassen sich Informationen diskret, beispielsweise während Veranstaltungen oder Reisen, entgegennehmen.

### **Archivierung**

Auch heute lassen sich Sprachnachrichten in entsprechenden Dateiformaten archivieren. Wird im Fall der Fälle jedoch eine bestimmte Nachricht mit definiertem Inhalt gesucht, ist das Finden aufwendig. Mit verschrifteten Sprachnachrichten von Astimax VMSTT kann per Stichwort gesucht werden. Durch die Kombination mit dem angehängten Sprachfile an die Textnachricht kann im Zweifelsfall situationsgerecht reagiert werden.

Mit der kostenfreien Testphase möchte die ADDIX Software GmbH allen Kunden der Astimax IPV die Chance geben diese Messeneuheit für ihr Unternehmen im April 2015 zu testen. Wie immer bei dem Kieler Unternehmen steht dabei der Service im Vordergrund: "Entscheidend für diese Aktion war für uns, dass wir selbst begeistert von der Funktion sind und wir durchweg positive Rückmeldungen von unseren Partnern bekommen haben, die diese Funktion schon seit dem Anfang des Jahres nutzen", so Björn Schwarze Geschäftsführer der ADDIX Software GmbH. Das bedeutet für ihn auch, dass die Testphase automatisch am 30.04.2015 beendet wird. „Keine Vertragsbedingung, kein Kleingedrucktes, einfach ausprobieren“, erläutert Schwarze.

Alle Kunden, die an der kostenlosen Astimax VMSTT Aktion teilnehmen wollen, wenden sich direkt an ihren Ansprechpartner in Kiel oder an ihren betreuenden Astimax Partner.

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Björn Schwarze unter der Rufnummer +49 431 7755 101 zur Verfügung.

## **Über ADDIX Software GmbH**

Die ADDIX Software GmbH hat sich als Softwareentwicklungsfirma auf die Entwicklung und Herstellung von Telekommunikationsprodukten spezialisiert.

Die von ADDIX entwickelte professionelle Voice over IP Telefonanlage Astimax wird seit 2005 international erfolgreich eingesetzt und bietet mit ihren zahlreichen Funktionen Unternehmen eine maximale Flexibilität. Inzwischen ergänzt der Astimax

Konferenzserver mit WebRTC Integration das Angebot. Mit der Astimax VCC bietet ADDIX als erstes Unternehmen eine professionelle WebRTC Integration, die Unternehmen weitere Kommunikationswege erschließt.

Bereits seit 1992 bietet ADDIX aus dem schleswig-holsteinischen Kiel Dienstleistungen im Bereich der Softwareentwicklung und des Internets an. Als Internetpioniere sind die Kieler Netzwerkspezialisten und haben sich zudem als die kompetenten VoIP Profis etabliert.

Auf das Know-how von ADDIX im Bereich Telefonie, Internet, Sicherheit und Netzwerke vertrauen zahlreiche Kunden weltweit.