

## Flexibel Arbeiten – überall und jederzeit!

Browser öffnen, einloggen und lostelefonieren heißt es für Sie mit Astimax UC. Machen Sie sich unabhängig und telefonieren Sie überall so, als wären Sie an Ihrem Arbeitsplatz. Direkt im Browser ist Astimax UC komfortabel ausgestattet mit Übersichten über den Telefoniestatus der Kollegen, Auswertungen, Mailboxübersicht und vielem mehr!

## Schnell lesen, wo andere lange hören müssen

Wir lesen 7-mal schneller als wir hören. Mit der Verschriftung von hochfrequentierten Mailboxen wie beispielsweise bei Rezept- oder Terminhotlines sparen Sie Zeit und können effizienter arbeiten.

## Wichtig ist Vieles

Manche Anrufer sind wichtiger als andere. Ihre VIPs erkennen Sie auf einen Blick und können sie priorisiert bearbeiten.

## Diktierfunktion UC

Schnell eine Nachricht schriftlich hinterlassen mit der Diktierfunktion von Astimax UC: Sprechen, Rauskopieren und Einfügen, wo Sie es brauchen, statt lange nach den Tasten zu suchen.

## Intercom per Telefon

Nutzen Sie AstiMED für Durchsagen von jedem beliebigen Telefon in Ihrer Praxis. Sparen Sie so zusätzliche Geräte für Durchsagen und damit auch Platz auf Ihrem Schreibtisch.

AstiMED, maximale Erreichbarkeit und Flexibilität für Ihre Praxis.

**ADDIX** Software GmbH

Kaistraße 101  
24114 Kiel

Fon +49 431 77 55 – 470  
Fax +49 431 77 55 – 105

[www.astimax.de](http://www.astimax.de)  
[office@astimax.de](mailto:office@astimax.de)

**AstiMED**  
**EFFIZIENTE KOMMUNIKATION**



## Moderne Telefonie

Eine AstiMED Kommunikationslösung ist eine moderne All-IP Lösung, die individuell an die Bedürfnisse Ihrer Praxis angepasst wird. Hinzu kommen moderne All-IP Telefon- und Internetanschlüsse mit den für Sie passenden Tarifen.

## Mehrere Standorte vernetzen

Praxen und MVZs mit mehreren Standorten können Aufgaben wie beispielsweise die telefonische Terminvergabe bündeln und zentralisieren. Mit einer AstiMED Lösung bilden Sie solche Aufgaben einfach und individuell ab. Der anrufende Patient merkt nicht, ob er seinen Termin in einer zentralen Terminvergabe oder telefonisch am Standort der angewählten Praxis vereinbart. Rückrufe aus der zentralen Terminvergabe sind mit der jeweiligen Ortsrufnummer eines beliebigen Standortes möglich. Eine zentrale Terminvergabe kann von einem Standort oder auch aus dem Home Office erfolgen.

## Service rundum aus einer Hand

AstiMED bedeutet für Sie: Service aus einer Hand von Anfang an! Dabei ist es unerheblich, ob Sie Hilfe zu Telefonie, Telefonanschluss, oder Fax benötigen, für Sie gibt es nur noch einen Ansprechpartner – uns! So ersparen Sie sich unzählige Anrufer bei verschiedenen Dienstleistern. Wir übernehmen das für Sie!



## Integration in IT-Landschaft

Wer ruft an, welche Vorgänge gehören dazu? Die Integration der Kommunikationstechnik in die bestehende IT-Landschaft bietet Einsparpotenziale und Komfort im täglichen Gebrauch.

## Abläufe effizient gestalten und integrieren

Sie wollen Ihren Anrufern unterschiedliche Services wie Rezeptbestellung, telefonische Sprechstunde etc. anbieten? Lassen Sie Ihre Anrufer wählen, welchen Service Sie wünschen.

## Verbesserte Erreichbarkeit

Modernes Anrufmanagement stellt die Erreichbarkeit der Praxis sicher. Jeder Anrufer wird angenommen und bekommt seine Anrufposition angesagt, so kann er individuell entscheiden, ob er wartet oder es später erneut versucht.

## Vorsprung durch Wissen!

Wissen Sie, wie viele Anrufer Sie nicht erreichen? Wann die Anrufspitzenzeiten sind? Wie lange ein Gespräch durchschnittlich dauert? Wie viele Gespräche täglich bei Ihnen geführt werden? Mit Astimax ACD bekommen Sie genaue Antworten auf diese und viele andere Fragen. Nutzen Sie die Statistiken für Ihre Organisation zum Wohle von Patienten und Mitarbeitern.

## Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen

Gehen Sie Ihrem Beruf nach und überlassen Sie die Technik den Spezialisten, dem Astimax Team!

