

Astimax Release Notes 6.xx
2019

23.08.2019

Astimax Release Notes Version 6.08

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.08 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

SiMo mittels Kennziffernwahl

Silent Monitoring lässt sich nun neben der Nutzung in Astimax UC auch mittels Kennziffernwahl auf SIP-Endgeräten steuern. Der Administrator kann weiterhin Rechte für die Nutzung dieser Kennziffern vergeben.

Automatische Übernahme der Rufnummer im Kontaktepanel in Astimax UC

Für eingehende Anrufe lässt sich nun die Rufnummer des Anrufers automatisch in Eingabefelder der Kontakte-Maske übernehmen.

Unterstützung von Snom D385 und Snom D735

Die Astimax liefert ab dieser Version Initialprofile für Telefone vom Typ Snom D385 und Snom D735 zur einfacheren Integration dieser Telefone mit.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Informationen zum Gesprächspartner innerhalb des Phonepanel können markiert und kopiert werden.
- Astimax UC: Das Rufnummernformat in den Anruflisten ist einheitlich E.164.
- Astimax UC: Im Maskeneditor lassen sich für Eingabefelder Standardwerte definieren oder optional die aktuelle Rufnummer übernehmen.
- Astimax UC: Neue Icons für Anrufannahme, Auflegen und Anruf abweisen
- Astimax UC: Einheitliche Icons für das Schließen einer Maske oder eines Panels
- Astimax UC: Warm vermittelte Anrufe behalten den Connector, so dass weiterhin die Kontaktdaten zur Verfügung stehen.
- Astimax UC: Korrekte UTF-8 Darstellung von Datensätzen
- Astimax UC: Der i-Button funktioniert nun auch korrekt mit Konferenzräumen.
- Astimax Admin: Speicherbereich für Zielrufnummern im Callrouting erweitert
- Astimax Admin: Initialprofil für Snom D385 bei neuen Anlagen
- Astimax Admin: Initialprofil für Snom D735 bei neuen Anlagen
- Astimax Admin: Unterstützung für Snom D717
- Astimax Admin: Beim Anmelden an Wartefeldern mittels Kennziffernwahl wurden keine Skills berücksichtigt.

- Astimax Admin: Unterstützung der Provisionierung von Mittel RFPs.
- Astimax Admin: Standardsortierung der Wartefeldauswahl innerhalb der ACD Statistik ist nun die Rufnummer des Wartefeldes.
- Astimax Admin: Der Zugriff auf Gesprächsaufzeichnungen funktioniert wieder.
- Astimax REST: Fehler in der Sessionverwaltung behoben

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.08 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

15.07.2019

Astimax Release Notes Version 6.07

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.07 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Channel Bonding für HA-Umgebungen

Astimax unterstützt das Bündeln von mehreren Netzwerkschnittstellen. Damit lassen sich Hochverfügbarkeitsszenarien realisieren. Diese Funktion ist für die Anlagen vom Typ IP 2500, IP 2505 und IP 8505 verfügbar.

Stereo-Aufnahmen von Gesprächen

Aufzeichnungen von Gesprächen erfolgen nun in Stereo. Jeweils ein Gesprächsteilnehmer wird auf einem eigenen Kanal aufgezeichnet und wiedergegeben. So sind die Nachbereitung und Auswertung der Aufzeichnung einfacher.

Nomadische Nutzung für DeutschlandLAN IP Start und DeutschlandLAN IP Voice/Data

Die Produkte DeutschlandLAN IP Start und DeutschlandLAN IP Voice/Data eines Anschlusses der Telekom Deutschland können nun auch nomadisch und damit an beliebigen Anschlüssen der Telekom genutzt werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Die Connectoren für Datenquellen verwenden nun immer das Rufnummernformat E.164.
- Astimax UC: Die Anzahl der verpassten Anrufe wurde erst nach Öffnen der Anrufliste angezeigt.
- Astimax UC: Während einer externen Datenbankabfrage erfolgte keine Signalisierung für die Dauer der Abfrage.
- Astimax UC: Abfrageergebnisse externer Astimax UC-Datenquellen werden nun auch auf Hardphones signalisiert.
- Astimax Admin: E-Mail-Adressen für Mail2Fax wurden nicht immer korrekt verarbeitet und verhinderten damit das Senden von Faxen.
- Astimax Admin: Fehler im Lizenzmodul behoben
- Astimax Admin: Das Aufnahmeformat GSM wird nicht mehr unterstützt.
- Astimax Admin: Die Passworte für den Mailserver und LDA-Server sind nun nicht mehr sichtbar.

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.07 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

24.06.2019

Astimax Release Notes Version 6.06

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.06 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Aufnahme von Ansage in Astimax UC

Die Ansagenverwaltung der Sprachmailbox in Astimax UC wurde erweitert. Nun lassen sich Begrüßungsansagen innerhalb von Astimax UC einfach per Headset aufsprechen und anhören.

Erweiterung der Anruflisten in Astimax UC

Für eine bessere Übersicht wurde ein neuer Reiter in die Anruflisten integriert. In diesem Reiter werden alle Gespräche unabhängig von der Rufrichtung dargestellt, auch ein direkter Rückruf ist damit möglich.

Automatische Aufnahmen zentral steuern

Die automatischen Aufnahmen lassen sich sowohl in Astimax Admin als auch über Astimax REST zentral aktivieren oder deaktivieren.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Gelegentlich leere Dashboards nach dem Login treten nun nicht mehr auf.
- Astimax Admin: E-Mail-Adressen für Mail2Fax wurden nicht immer korrekt verarbeitet und verhinderten damit das Senden von Faxen.
- Astimax Admin: Unterstützung der Astimax IP 8505
- Astimax Security: Update des Kernels

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.06 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.04a.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.04a installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

07.06.2019

Astimax Release Notes Version 6.05

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.05 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax UC lite

Das neue Astimax UC lite ist fester Bestandteil von Astimax 6. Mit Astimax UC



lite lassen sich die Basiseinstellungen der eigenen Nebenstelle verwalten. Dazu gehören beispielsweise die eigene Mailbox, Rufumleitungen und Anruflisten. Ferner lässt sich darüber auch die Astimax UC Verwaltung erreichen. Eine Lizenz ist in Astimax 6 enthalten.

Astimax UC basic

Astimax UC basic ist der Unified Communication Arbeitsplatz der Zukunft. Telefonieren, Chatten, Mailboxverwaltung, Anbindung externer Datenbanken, individuelle Datenvisualisierung abhängig vom Anrufer und vieles mehr. Arbeiten im Browser wo Sie wollen und wie Sie es wollen. Eine Lizenz ist in Astimax 6 ab sofort enthalten.

Ansagenverwaltung der Sprachmailbox in Astimax UC

Astimax UC unterstützt die Verwaltung der Begrüßungsansagen der Sprachmailbox. Diese Ansagen können nun direkt im Browser bearbeitet werden. Der Administrator hat zudem die Möglichkeit, über die Rollenverwaltung in Astimax UC individuelle Rechte für die Ansagenverwaltung zu setzen.

Echtzeit Trendanalyse für Wartefelder

Astimax UC basic bietet nun die Trendanalyse in Echtzeit für Wartefelder. Bei aktivierter Statistik können Sie nun auf einen Blick den Trend für die Wartezeit Ihrer Anrufer, Ihre Erfolgsrate und natürlich Ihren Service Level (SLA) erkennen und darauf reagieren.

VIP-Status in allen Astimax UC Panels

Ob Sie gerade ein wichtiger Anrufer erreichen will, können Sie nun sofort in jedem Panel innerhalb von Astimax UC erkennen.

Astimax UC basic in Phonesuite integriert

Änderungen an Rufumleitungen und des Pausestatus werden nun direkt an die Phonesuite TAPI signalisiert, so dass auch dort der jeweilige Zustand korrekt angezeigt werden kann. Mittels der Phonesuite sind diese Informationen auch direkt im Estos Procall verfügbar.

Filtern auf Basis des Anrufpfades

Die Filter in Astimax Admin können nun auch aufgrund des Anrufpfades bzw. Anrufverlaufes Routingentscheidungen treffen. Damit lassen sich häufig mehrere Filter zu einem Filter zusammenfassen und die Konfiguration einfacher sowie übersichtlicher gestalten.

Neue VoIP-Provider Profile

Astimax Admin bietet nun fertige Profile für die Produkte A1 Sip Trunk und ecotel sipTrunk 2.0

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Neue Funktion Astimax UC lite
- Astimax UC: Echtzeit Trendanalyse im ACD-Panel
- Astimax UC: VIP Signalisierung in allen Panels
- Astimax UC: Über Astimax UC lässt sich nun auch der Pausestatus des jeweils aktiven Endgerätes im Wartefeld setzen und muss nicht unbedingt Astimax UC selbst sein.
- Astimax UC: Der Elementtyp Monitor im Kontaktepanel wurde optisch überarbeitet.
- Astimax UC: Gruppenchats werden mit einem # dargestellt, um sie besser von anderen Chats unterscheiden zu können.
- Astimax UC: Korrekte Anzeige des Pause-Buttons, auch wenn der Benutzer in keinem Wartefeld Mitglied ist.
- Astimax Admin: Nicht empfangene Faxe erzeugen nun keine Fehler-E-Mail mehr.
- Astimax Admin: Konfigurationsfehler im DHCPD im Zusammenhang mit VLANs wurde behoben.
- Astimax Admin: Unterstützung von mehreren Deutschlandlan SIP-Trunks auf einer Astimax gleichzeitig

Änderungen gegenüber Astimax 5

- Astimax UC: Astimax UC lite als Ergänzung zu Astimax UC basic
- Astimax UC: Astimax UC basic ist mit einer Lizenz enthalten (gilt nicht für IPV)
- Astimax UC: Astimax UC lite ist je nach Anlagentyp mit mind. einer Lizenz enthalten (gilt nicht für IPV)
- Astimax UC: Die Astimax IP 8200 unterstützt jetzt bis zu 250 Astimax UC basic Nebenstellen
- Astimax Admin: C-Button Maske und Funktion entfernt
- Astimax Admin: AWS-Maske entfernt
- Astimax Admin: ACD-Monitor entfernt, Alternative ist Astimax UC
- Astimax Admin: SiMo nur noch in Astimax UC
- Astimax Admin: Astimax BMS Support entfernt, EOL
- Astimax LiveConference: EOL, entfernt
- Astimax VPL: EOL, entfernt, Alternative ist Astimax UC
- Astimax Firmware: 64bit Firmware mit neuer Sicherheitsstruktur
- Astimax Firmware: Upgrade von Version 5 auf Version 6 über Fachhandelspartner
- Astimax Firmware: Nicht verfügbar für IP 500 und IP 1100



Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.05 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.04.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.04 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de