

Pressemitteilung

Mobilität auch für Vermittlungsarbeitsplätze

Kiel 06.12.2011

ADDIX Software GmbH aus Kiel stellt Anfang 2012 Astimax VPL den Vermittlungsarbeitsplatz für die Astimax IP Telefonanlage vor. Mit Einführung der Major Release Astimax 4 wird dieser für alle IP Anlagen verfügbar sein. ADDIX konzentrierte sich bei der Entwicklung auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen mit einem durchschnittlichen Vermittlungsaufkommen. Der Astimax VPL ist dabei nicht an einen Arbeitsplatz gebunden, vielmehr lässt er sich standortübergreifend an jedem Arbeitsplatz mit PC und Telefon nutzen. All dies erfolgt ohne zusätzliche Softwareinstallation. Damit lässt sich beispielsweise ein Vermittlungsarbeitsplatz für mehrere Filialen flexibel realisieren. Die Funktionen des Vermittlungsarbeitsplatzes sind auf dem übersichtlichen Monitor leicht zu erfassen. Präsenz Informationen für ausgewählte Nebenstellen ermöglichen ein gezieltes Vermitteln von Gesprächen. Eingehende Anrufe können auf dem virtuellen Parkplatz geparkt werden. Anrufer in der Warteschlange werden mit Wartezeit chronologisch aufgelistet. Alle eingehenden Gespräche werden sofort mit den auf der Telefonanlage verfügbaren Informationen ergänzt, so dass eine schnelle und einfache Zuordnung erfolgen kann. Mit der optischen Hervorhebung von VIP Anrufern weist der Astimax VPL eine weitere Besonderheit auf. In der Bedienung richtet sich der PC gestützte Vermittlungsarbeitsplatz, der sowohl unter Windows, Linux als auch unter MacOS funktioniert, ganz nach den Bedürfnissen der User, entweder wird per Klick und Drag & Drop gearbeitet oder einfach per Tastatur mit eingängigen Shortcuts. Der Astimax VPL stellt somit eine oft nachgefragte und innovative Ergänzung der Astimax IP Telefonanlage dar.

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Björn Schwarze unter der Rufnummer +49 431 7755 101 zur Verfügung.

Über ADDIX Software GmbH:

ADDIX ist eine führende norddeutsche Softwareentwicklungsfirma mit Schwerpunkt in der Entwicklung von Software für Asterisk® IP Telefonanlagen.

Die von ADDIX entwickelte VoIP TK- Anlage Astimax® ist eine der meist verkauften Asterisk® basierte VoIP TK-Anlage Deutschlands. Dabei versteht sich ADDIX hauptsächlich als Lösungsanbieter. Bereits seit 1992 bietet ADDIX Dienstleistungen im Bereich der Softwareentwicklung und des Internets an, damit gehört ADDIX zu den Pionieren der Branche. Auf das Know-how von ADDIX im Bereich Telefonie, Internet, Sicherheit und Netzwerke vertrauen mittlerweile mehr als 1000 Unternehmenskunden in dem gesamten Bundesgebiet. Dabei reicht die Klientel von Kleinunternehmen bis hin zu weltweit operierenden Konzernen. Weitere Informationen www.astimax.de